

การแก้ปัญหาของโปรแกรมแล้วรันโปรแกรมไม่ได้ บน WindowXP

ปรกติโปรแกรมจะทำงานได้ทันทีหลังลงโปรแกรมติดตั้งเรียบร้อยแล้ว แต่ก็มีบางเครื่องที่ไม่สามารถรันโปรแกรมได้ ทั้งนี้เนื่องมาจากหลายเหตุ ปัจจัย เช่น

- ✚ ไวรัส เคนคุกคาม ทำให้ โลบรีที่จำเป็นสำหรับโปรแกรมเสียไป
- ✚ การติดตั้ง Windows ที่ไม่สมบูรณ์
- ✚ การถอนการติดตั้งบางโปรแกรมออกไป โดยที่โลบรีบางตัวที่จำเป็นถูกลบออกไปด้วย

ไฟล์สนับสนุนต่างๆมีให้แล้วใน Utility ปัญหาที่พบบมี 5 กลุ่มดังนี้

1 หากหลังการติดตั้งแล้ว โปรแกรมทำงานไม่ได้ พบปัญหา ไฟล์ประเภท OCX หาไม่พบ

- ✚ ให้วางไฟล์ที่เครื่องต้องการลงที่ C:\Windows\System32
- ✚ ไฟล์ส่วนใหญ่เตรียมไว้ให้แล้วในโพลเดอร์ OCX หากไม่มีให้คัดลอกมาจากเครื่องอื่น หรือดาวโหลด
- ✚ กดการ Start Run แล้วพิมพ์ Regsvr32 C:\Windows\System32\<ไฟล์ OCX>

2 หากไม่สามารถ register ไฟล์ Crystl32.OCX

- ✚ ให้วางไฟล์ CRPE32.DLL ที่ C:\Windows\System32
- ✚ ให้วางไฟล์ Crystl32.OCX ที่ C:\Windows\System32
- ✚ กดการ Start Run แล้วพิมพ์ Regsvr32 C:\Windows\System32\Crystl32.OCX

3 หากพบปัญหารายงานพิมพ์รายงานไม่ได้

- ✚ ให้ ติดตั้งโปรแกรม AddIN.exe

4 หาก โปรแกรมค้างออกเมื่อเริ่มโปรแกรม

- ✚ ให้ติดตั้ง MDAC_TYP.exe

5 หากสแกนรูปผ่านสแกนเนอร์ไม่ได้

- ✚ ให้วางไฟล์ Eztw32.DLL ที่ C:\Windows\System32

6 หากพิมพ์บาร์โค้ดไม่ได้ หรือคอนลงข้อมูลสินค้าโปรแกรมไม่แสดงแถบบาร์โค้ดได้รูป ให้ลงโปรแกรม Barcode_setup ซึ่งเตรียมไว้ให้แล้วในแผ่น CD

หากไม่มั่นใจ หรือทำไม่ได้ สามารถ ติดต่อ ที่ 081 661 6931 เพื่อติดตั้งให้ เพียงลงโปรแกรม

TeamViewer4 ซึ่งเตรียมไว้ให้แล้วในแผ่น CD หรือใน www.AgencyGenius.com ที่เมนูขอชมการสาธิตโปรแกรม